

## CORSI PER LA QUALITÀ NELL'OFFERTA RISTORATIVA

Il Centro Servizi Promozionali per le Imprese, in collaborazione con l'ISNART, ha condotto **uno studio sul livello del servizio offerto** nella realtà ristorativa del Sud Sardegna, in particolare concentrando l'analisi sulle strutture che hanno partecipato al progetto "Marchio Ospitalità Italiana". L'analisi ha consentito di individuare le aree di eccellenza e gli elementi di criticità sia all'interno di ogni singola azienda che dell'insieme dell'offerta ristorativa. Sulla base di questi risultati, e a fronte delle esigenze del settore, il Centro Servizi ha programmato due corsi finalizzati all'**accrescimento delle competenze e delle professionalità** per il raggiungimento di una maggiore **qualificazione dell'offerta ristorativa**.

LUNEDÌ, 24 NOVEMBRE 2008	
<b>1° CORSO QUALITÀ DELLA GESTIONE DEL RISTORANTE</b>	
<b>OBIETTIVI</b>	Fornire gli operatori del settore le conoscenze per migliorare la gestione complessiva del ristorante concentrando l'attenzione su 4 aree diverse: Qualità, Sviluppo business, Strumenti Gestionali e Innovazione.
<b>DESTINATARI</b>	Imprenditori e Manager del settore ristorativo
<b>SEDE E DURATA</b>	Il corso avrà una durata di 4 ore, dalle 9.00 alle 13.00, e si terrà a Cagliari. La sede verrà successivamente comunicata.
<b>QUOTA DI PARTECIPAZIONE</b>	€ 50,00 + IVA Il corso sarà gratuito per i rappresentanti delle strutture ristorative che siano titolari del Marchio Ospitalità Italiana.
<b>MODALITÀ D'ISCRIZIONE</b>	Inviare via fax al Centro Servizi <b>070/34996306</b> la scheda di iscrizione debitamente compilata in tutte le sue parti. Il pagamento della quota verrà richiesto successivamente all'iscrizione.

LUNEDÌ, 15 DICEMBRE 2008	
<b>2° CORSO L'IMMAGINE E LA PERSONALITÀ DEL RISTORANTE</b>	
<b>OBIETTIVI</b>	Approfondire il tema dell'immagine del locale con particolare riferimento alla cura degli ambienti in termini di design e arredi per creare una immagine coerente con l'offerta il posizionamento e gli obiettivi del Ristorante
<b>DESTINATARI</b>	Imprenditori e Manager del settore ristorativo
<b>SEDE E DURATA</b>	Il corso avrà una durata di 4 ore, dalle 9.00 alle 13.00, e si terrà a Cagliari. La sede verrà successivamente comunicata.
<b>QUOTA DI PARTECIPAZIONE</b>	€ 50,00 + IVA Il corso sarà gratuito per i rappresentanti delle strutture ristorative che siano titolari del Marchio Ospitalità Italiana.
<b>MODALITÀ D'ISCRIZIONE</b>	Inviare via fax al Centro Servizi <b>070/34996306</b> la scheda di iscrizione debitamente compilata in tutte le sue parti. Il pagamento della quota verrà richiesto successivamente all'iscrizione.

### Segreteria organizzativa:

Servizio Promozione Turismo - Centro Servizi per le Imprese, viale Diaz 221 Cagliari - Tel. 070 34996318; [turismo@csimprese-ca.net](mailto:turismo@csimprese-ca.net)

<b>SCHEDA DI ISCRIZIONE</b>		
NOME		COGNOME
RISTORANTE		
INDIRIZZO		CITTÀ
CAP	TEL	FAX
E-MAIL		SITO WEB
P.IVA		C.F.
POSSESSORE MARCHIO OSPITALITÀ ITALIANA		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<b>CORSO AL QUALE SI CHIEDE L'ISCRIZIONE</b>		
<input type="checkbox"/> QUALITÀ DELLA GESTIONE DEL RISTORANTE <input type="checkbox"/> L'IMMAGINE E LA PERSONALITÀ DEL RISTORANTE		
<b>DATI PER LA FATTURAZIONE</b>		
DENOMINAZIONE SOCIALE		
P.IVA		C.F.
INDIRIZZO	CITTÀ	CAP
----- Data		----- Firma

**Segreteria organizzativa:**